

HANDY

Une application pour améliorer l'accompagnement des étudiantes et étudiants en situation de handicap (ESH)

CONTEXTE

Loi 2005 pour l'égalité des droits et des chances : « Les établissements d'enseignement supérieur inscrivent les étudiants handicapés ou présentant un trouble de santé invalidant [...] et assurent leur formation en mettant en œuvre les aménagements nécessaires à leur situation dans l'organisation, le déroulement et l'accompagnement de leurs études. »

À l'UM : près de **50 % d'augmentation du nombre d'étudiants en situation de handicap (ESH)** depuis 2015. De 656 étudiants recensés en 2014-2015 à 1397 en 2021-2022.

> Par conséquent, il a été nécessaire de trouver une solution pour améliorer l'accompagnement des étudiantes et étudiants concernés.

SOLUTION :

« HANDY »

Développement en interne de l'application « Handy » permettant de centraliser les demandes des étudiantes et des étudiants, et d'assurer la gestion et l'archivage de ces demandes par les différents acteurs.

PROJET

OBJECTIFS

- Formaliser les procédures
- Améliorer la coordination et le suivi de l'accompagnement et fluidifier les échanges entre les différents acteurs
- Favoriser l'inclusion des étudiants en situation de handicap
- Fiabiliser les données des dossiers
- Faciliter les remontées au Ministère (enquête recensement)

FINANCEMENT

Participation du MESR, via AgilHybrid, pour l'année 2021-2022.

CHRONOLOGIE

Nov. 2019	>	Déc. 2019 > mars 2020	>	Juillet 2020	>	Nov. 2021	>	Fin 2021 > juin 2022	>	2022	>	2022 > début 2023	>	Mars > septembre 2023
Déploiement de la V1 d'Handy		Lancement de la V2 + ateliers recensement des besoins avec les composantes et élaboration du cahier des charges		Déploiement du module étudiant		Déploiement du module composantes		Formation des acteurs		Développement de nouvelles fonctionnalités		Migration technique (sécurité + performance globale)		Lancement de la V3 + étude des besoins pour déployer de nouvelles fonctionnalités

LISTE DES ACTEURS CONCERNÉS PAR L'APPLICATION HANDY

- Étudiantes et étudiants en situation de handicap
- Services Handiversité et Médecine préventive
- UFR, Ecoles et Instituts : scolarité, équipes pédagogiques, référents Handy...

INDICATEURS

Jusqu'à 1215 étudiants suivis via Handy, en 2021-2022, sur un total de 1397 ESH recensés cette année-là (dont 1170 bénéficient d'aménagements).

L'APPLICATION

HANDY

Un système d'information efficace et fonctionnel

- Interfaçage Handy / Apogée / ENT
- Dématérialisation et archivage des demandes et de leur traitement
- Moteur de recherche, filtres, extractions facilitant l'accès à l'information et la réponse aux différentes enquêtes

L'ÉTUDIANT

Deviens un acteur

- En émettant une demande d'aménagement dématérialisée aux études et/ou examens
- En consultant ses aménagements d'études et/ou examens déjà notifiés

LES ACTEURS INSTITUTIONNELS

Accèdent aux informations dont ils ont besoin

- Accès aux aménagements d'études et/ou examens et validation
- Coordination des différents acteurs

TÉMOIGNAGES

Catherine FAUR – Directrice des études Polytech Montpellier – enseignante-chercheuse – Relais handicap et référente Handy

« L'application Handy nous permet d'avoir accès de manière centralisée et actualisée à toutes les informations concernant les aménagements pour les étudiants en situation de handicap [...] elle permet une communication beaucoup plus simple et fluide. »

Mircéa SOFONEA – Maîtres de conférences Faculté des Sciences – ex relais handicap et ex référent Handy

« Handy est bien plus ergonomique et pratique pour l'ensemble des différents acteurs qui interviennent. » « En tant qu'enseignant, l'usage de Handy se fait en amont du cours pour avoir une vue globale sur les besoins en aménagements d'études [...] et, en amont des examens, cela permet de savoir s'il faut adapter les modalités d'évaluation en fonction des aménagements aux examens. »

Théo FITENI – Ex chef de projet Handy – service Handiversité / Direction vie des campus

« Handy [...] permet de consulter les plans d'aménagement, de les traiter, de les modifier, de les envoyer et finalement de faire une équipe plurielle qui sera dématérialisée. Une équipe dématérialisée c'est [...] la réunion entre le service handiversité, le service de médecine, et les composantes qui traitent une situation donnée [...] pour mettre en place les aménagements. »

Thomas THIEBLEMONT – Responsable du bureau 1^{er} et 2^{ème} cycle des études médicales – Faculté de Médecine

« Dans nos pratiques, ça nous a surtout permis de travailler en temps réel. Dès que l'on a une situation de handicap, on peut l'identifier et mettre tout en place pour permettre à l'étudiant d'en bénéficier le plus rapidement possible, et non plus attendre le dernier moment. [...] »