

CONNECT

Un dispositif pour accompagner les étudiantes et étudiants

CONTEXTE

Face au contexte de la pandémie, de nombreux événements destinés à accueillir les étudiantes et les étudiants, les accompagner et faciliter leur transition du lycée vers l'université, ont dû être annulés ex : la *Journée d'accueil des nouveaux étudiants* (JANE)...

> Par conséquent, il a été nécessaire de proposer une nouvelle façon d'informer et d'orienter ces étudiantes et étudiants.

UNE SOLUTION A ÉMERGÉ

PROJET

« CONNECT – PREMIER CONTACT »

Un dispositif de veille téléphonique entre pairs

OBJECTIFS

- Accueillir, créer du lien et informer à distance
- Recueillir les premières impressions
- Identifier celles et ceux nécessitant une attention particulière
- Aiguiller vers les services compétents

MOYENS

- Recrutement d'étudiantes et étudiants
- Formés par le service vie étudiante et par une psychologue / coach
- Aidés par un questionnaire servant de fil conducteur durant les entretiens téléphoniques

FINANCEMENT

Ce dispositif a été financé par les crédits CVEC et co-financé par le MESR, via Agilhybrid, pour les campagnes de 2022.

> Compte tenu du succès de la 1^{ère} édition dédiée aux néo-bacheliers et néo-bacheliers, le dispositif a été élargi à partir de 2021 aux primo-arrivantes et primo-arrivants de 1^{ère} et 2^{ème} années. Sa pérennisation a été inscrite dans le schéma directeur de la vie étudiante.

BILAN

Nombre d'étudiantes et étudiants contactés :



> 4 sessions d'appels pour lesquels 154 étudiantes et étudiants ont été recrutés.

> Près de 40% des appels ont pu se poursuivre jusqu'au terme de l'entretien pour l'ensemble des sessions.

> 96 % des étudiants concernés en 2022 ont trouvé le dispositif utile.

TÉMOIGNAGES



Samuel VALENTIN – veilleur (STAPS)

« Sans que ce soit eux qui viennent demander en situation urgente : on vient dans une démarche préventive. »

Maëlie GREGOIRE – veilleuse (MOMA)

« Ils se sentent conseillés de façon personnalisée, écoutés... C'est quelque chose qui est très important, surtout en situation de distanciel [...]. Ce dispositif apporte beaucoup de relations humaines. Les étudiants en sont très reconnaissants, c'est plutôt gratifiant. »



Jérémy ESTEVES – Ex chef du service vie étudiante

« [...] L'étudiant peut perdre facilement ses repères. Notre rôle, par cette veille téléphonique, c'est de les accompagner dans cette hybridation de l'enseignement et leur donner cette vie de campus qu'ils doivent avoir. [...] Prendre des nouvelles des primo-arrivants, apporter toutes les réponses à leurs questions, les orienter vers les services compétents, identifier ceux en situation d'isolement social et de contribuer à ce sentiment d'appartenance à l'université. [...] »



UNIVERSITÉ DE
MONTPELLIER
PROGRAMME D'EXCELLENCE I-SITE

AGILhybrid

Financé
par



MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE
Liberté
Égalité
Fraternité



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU